

## SCHLICHTUNGSSTELLE



**Stadtwerke  
Eisenberg**  
Energie ●●

### KONTAKTDATEN DER BESCHWERDESTELLE DER STADTWERKE EISENBERG ENERGIE GMBH

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie an unseren Kundenservice per Post, per Telefon oder per E-Mail richten.

Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH  
Etzdorfer Str. 2  
07607 Eisenberg

Telefon 036691 / 666 - 22 (Festnetztarif)  
E-Mail [service@stadtwerke-eisenberg.de](mailto:service@stadtwerke-eisenberg.de)

### KONTAKTDATEN DER SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin

Telefon 030 / 2757240 - 0  
Internet [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

### VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR FÜR DEN BEREICH ELEKTRIZITÄT UND GAS

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 8001  
53105 Bonn

Telefon 030 / 0228 - 140 oder 01805 / 101000 - bundesweites Infotelefon (Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 15.00 Uhr)  
(Festnetzpreis 14Ct /min; Mobilfunkpreise maximal 42 Ct /min)  
Telefax 030 / 0228 - 148872  
E-Mail [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)