



# IHR AUFTRAG ZUR ENERGIEVERSORGUNG

## WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH, Etzdorfer Straße 2, 07607 Eisenberg.

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für mich mit der Absendung der Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## STREITBEILEGUNGSVERFAHREN / SCHLICHTUNGSSTELLE

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH, Etzdorfer Str. 2, 07607 Eisenberg), telefonisch (036691 / 666-22, Festnetztarif) oder per E-Mail (service@stadtwerke-eisenberg.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar -  
Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn  
Tel. 030 22480 - 500, Fax 030 22480 - 323 ,  
Mo bis Do 9.00 - 15.00 Uhr, Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angeufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel. 030 / 2757240 - 0 , Internet www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de

## AUFTAGSERTEILUNG

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH mit der Lieferung von Energie für die unter Ziffer 1), 3) und 7) bezeichneten Abnahmestelle. Es gelten die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung für das gewählte Produkt gültigen Preise laut aktuellem Preisblatt für mein Netzgebiet. Der Liefervertrag oder die Vertragsänderung mit der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH tritt mit dem in der Auftragsbestätigung benannten Termin in Kraft.

## DATENSCHUTZ

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden nach den Vorschriften des Art. 6 Absatz 1b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zweckbezogen verarbeitet und genutzt. Weiteres dazu entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

## DATUM / UNTERSCHRIFT (des Vertragspartners)

## VOLLMACHT LIEFERANTENWECHSEL

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH meinen Vertrag, für die auf Seite 1 genannte Abnahmestelle, bei dem bisherigen Lieferanten zum nächstmöglichen Termin zu kündigen und die für die Stromlieferung / Gaslieferung erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber beziehungsweise Messstellenbetreiber abzuschließen.

## ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Vertragsbedingungen der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH für die Lieferung von Strom und / oder Gas erhalten Sie als Anlage.

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER STADTWERKE EISENBERG ENERGIE GMBH

Weil wir Ihre persönlichen Daten respektieren und schützen.

## A Unsere Datenschutzerklärung

### 1. Vorwort

Ob Sie Kunde, Interessent oder Besucher unserer Website sind, wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre.

#### Was bedeutet das im Klartext, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht?

Auf den nächsten Seiten können Sie sich schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht und sagen Ihnen natürlich, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

#### Wer sind wir?

Die Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH ist ein deutscher Energieversorger mit Sitz in Eisenberg. Wir gehören zur Familie der Thüringer kommunalen Energieversorger im Eigentum der Stadt Eisenberg. Wir sind als Energielieferanten von Strom, Gas und Wärme und als Stromerzeuger in Eisenberg und im Umland tätig.

Als verantwortliche Stelle ergreifen wir, die

Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH

Etzdorfer Straße 2, 07607 Eisenberg

alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten

Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH

Herrn Matthias Kühne

Etzdorfer Str. 2, 07607 Eisenberg

E-Mail datenschutz@stadtwerke-eisenberg.de

### 2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das im Klartext, dass wir diese zum Beispiel erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In dieser Datenschutzerklärung geht es dabei um personenbezogene Daten von

- Interessenten und Kunden der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH, die natürliche Personen sind
- allen anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserem Stadtwerk stehen, zum Beispiel Verbraucher, Einpersonenunternehmen, Bevollmächtigte, Mitarbeiter juristischer Personen, aber auch Besucher unserer Website und Personen, die sich auf der Website im Kundenportal „Mein SWE“ registrieren.

### 3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, zum Beispiel als Interessent, Antragssteller oder Kunde. Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, Anmeldeformulare einreichen, Online-Vertragsabschlüsse vornehmen, sich für unsere Online Dienste registrieren oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen und für die Abrechnung Ihres Vertrages.

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wenn diese für unsere Dienstleistung notwendig sind. Diese Daten gewinnen wir zulässigerweise zum Beispiel über Handels und Vereinsregister und die öffentliche Presse. Personenbezogene Daten werden uns auch von sonstigen Dritten (zum Beispiel Verteilnetzbetreiber, Messstellenbetreiber, Auskunfteien, BÜRGEL Wirtschaftsinformation) übermittelt

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir

- Persönliche Identifikationsangaben, zum Beispiel Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum (freiwillige Angabe), E-Mailadresse, Telefonnummer, Wohnort
- Auftrags- und Umsatzdaten, zum Beispiel Kundennummer, IBAN, Kundenkonto, Guthaben nach Abrechnung, Strom- und Energieverbrauch Rechnungsadresse
- Daten über Ihr Verbrauchsverhalten
- Angaben zum Belieferungszeitraum
- Soziodemografische Angaben, zum Beispiel Familienstand bei gemeinsamer Nutzung einer Abnahmestelle
- Daten von Kindern, Angaben zu Ihren Kindern erheben wir nur dann, wenn Sie den Babybonus in Anspruch nehmen
- Daten zur Verbrauchsstelle, zum Beispiel Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchsstelle

### 4. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

#### 4.1 Wir nutzen Ihre Daten, damit Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen können (Erfüllung vertraglicher Pflichten)

Um unsere Verträge zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Antragsstellung machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem jeweiligen Produkt.

#### 4.2 Datenverarbeitungen aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (zum Beispiel BÜRGEL Wirtschaftsinformation) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzung des § 31 BDSG

• Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

• Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (zum Beispiel Stromdiebstahl)

• Adressermittlung durchzuführen (zum Beispiel bei Umzügen)

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

#### 4.3 Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (zum Beispiel Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

### 5. Wer bekommt Ihre Daten (und warum)?

#### 5.1 Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH

Innerhalb der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

## **5.2 Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH**

Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern in Betracht

- Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden und -organe, wie zum Beispiel Steuerbehörden, Hauptzollamt (Energiesteueranmeldung)
- Rechtsprechungs-/Strafverfolgungsbehörden, wie zum Beispiel Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte
- Anwälte und Notare, wie zum Beispiel in Insolvenzverfahren
- Wirtschaftsprüfer

Weitere Empfänger personenbezogener Daten können zum Beispiel sein

- Abrechnungsdienstleister, Druckdienstleister, Callcenter, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber, Bilanzierungsdienstleister, Dienstleister für Marktkommunikation.

Wir schauen genau hin, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH geht. In allen oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind.

## **6. Ihre Rechte**

### **6.1 Welche Rechte haben Sie als Interessent oder Kunde der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten.

- das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- das Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO)
- das Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben ( Art. 17 DS-GVO)
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO)
- das Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO)
- das Recht auf Widerspruch einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen per E-Mail [datenschutz@stadtwerke-eisenberg.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-eisenberg.de) oder per Post an Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH, Etzdorfer Straße 2, 07607 Eisenberg wenden.

### **6.2 Ihr Recht auf Widerspruch**

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Bitte beachten Sie unseren gesonderten Hinweis in Abschnitt B „Information über Ihr Widerspruchsrecht“.

### **7. Sind Sie verpflichtet, der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH bestimmte personenbezogene Daten zu geben?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten.

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten rechtlich notwendig sind

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen. Wenn Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen angestrebte Geschäftsbeziehung weder aufnehmen noch fortführen.

### **8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist. Sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungs-pflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.

Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungs vorschriften, Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

## **B Information über Ihr Widerspruchsrecht**

### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an

Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH  
Etzdorfer Straße 2  
07607 Eisenberg  
oder  
per E-Mail an [datenschutz@stadtwerke-eisenberg.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-eisenberg.de)