

Kundenmagazin

Ausgabe
01/2016



Team der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH, v.l. Daniela Jäschke, Bettina Pohl, Ines Knof, Elisa Eichler

EISENBERG.lebenswert dank der STADTWERKE

Tradition seit 100 Jahren mit neuen Visionen

Die Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH steht nicht nur für die zuverlässige Versorgung mit Strom und Gas zu fairen Preisen, sondern getreu dem Motto „EISENBERG.lebenswert.STADTWERK“, bedeutet der Leitsatz für uns die Verantwortung für die Menschen der Stadt.

Als ortsansässiger Energiedienstleister ist es uns wichtig der Region etwas zurück zu geben. Deshalb sind die Stadtwerke Eisenberg Energie als Förderer von Kultur und Sport ein zuverlässiger Partner für Vereine sowie für verschiedene Veranstaltungen in und um die Kreisstadt. Als städtischer Versorger sind uns Einsatz und Engagement aber auch die Themen Umweltbe-

wusstsein und Nachhaltigkeit besonders wichtig. Neben unserem umweltfreundlichen Land-Strom, der zu 100% aus Wasserkraft gewonnen wird, treiben wir vor allem das Thema Elektromobilität voran. Nach der Anschaffung eines eigenen Elektroautos im Jahr 2011 sind in diesem Jahr die Errichtung einer Ladesäule und das Angebot von Wallboxen für Garage und Carport geplant.

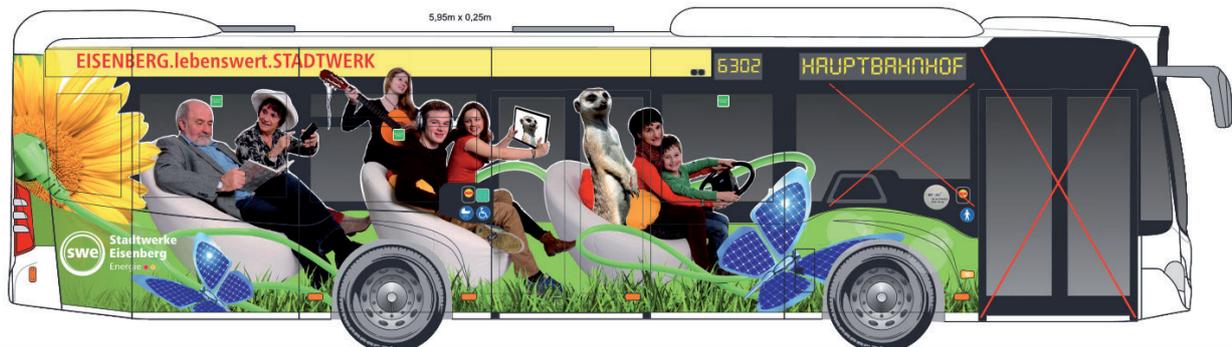
Die Auszeichnung als Top-Lokalversorger dieses Jahres, in den Bereichen Strom und Gas, bestätigt uns als fairen Arbeitgeber und besonders in unserem gelebten Grundsatz als freundlicher, kundennaher Energiedienstleister.



Die Stadtwerke für die Region - Spendenübergaben im Frühjahr

Seit Jahren engagieren sich die Stadtwerksmitarbeiter zum Eisenberger Nachtweihnachtsmarkt mit einem eigenen Stand. Das gesammelte Geld soll vor allem Projekten und Vereinen der Stadt, in der die Stadtwerke-Kunden leben, zu Gute kommen. In diesem Jahr gingen die Erlöse an den Kinderchor „Mohrspatzen“, die Kinderstation des Waldkrankenhauses „Rudolf Elle“ GmbH sowie an die Zooschule des Eisenbergers Tiergartens. Der Förderverein Rudolf Elle behandelt seit 1996 Kinder aus Krisengebieten kostenlos, um ihnen ein besseres Leben zu ermöglichen, finanziert jährlich ein Stipendium und beschafft Ausrüstung für das Krankenhaus. Bei den zahlreichen Aufgaben des Vereins konnte die Spende der Stadtwerke viel Gutes tun. Die Zooschule nutzt die Spendengelder um den Unterricht für Grundschüler effektiver zu gestalten. Hier lernen die Kinder in Theorie und Praxis etwas über

heimische Tiere oder über die Tiere auf dem Bauernhof. Eine gute Investition in die kulturelle Vielfalt gelang den Stadtwerken mit der Spende an den Kinderchor. Dieser findet wöchentlich an der Grundschule „Herzog Christian“ unter der Leitung von Alexandra Poppe statt. Hier wird die Spende für die Anschaffung neuer Orff-Instrumente und für einheitliche Oberteile der Kinder mit dem Logo der Mohrspatzen genutzt. Auch der Schulgartenförderverein wurde von uns unterstützt. Durch die Spende eines Hausanschlusses Strom kann der Schulgarten ausgiebig im Unterricht genutzt werden. Die Kinder sollen dort spielen, lernen und die Natur erfahren können - eine grüne Ruheinsel. Der Kinderkleiderbasar Eisenberg freute sich zudem über eine kleine Spende und Give-Aways der Stadtwerke für die Besucher des Basars.



Stadtwerke gestalten einen Bus Bequem und regional durch die Stadt Eisenberg

Stadtwerke-Kunden aufgepasst! Ab Sommer 2016 wird ein Stadtbus der JES Verkehrsgesellschaft mbH mit dem Design der Stadtwerke durch die Straßen Eisenbergs fahren. „Bei der Gestaltung des Busses war uns wichtig einen Teil der Leitlinien der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH zu vermitteln“, so Bettina Pohl, Geschäftsführerin. Hierbei wurde ein besonderes Augenmerk auf Nachhaltigkeit, Tradition sowie Innovation und Authentizität gelegt. Ganz nach dem Motto „EISENBERG.lebenswert.STADTWERK“ beschreibt die Gestaltung des Busses, mit der Bibliothek, der Musikschule und dem Tiergarten, das Engagement der Stadtwerke und es soll gezeigt werden, was das Leben in und um die Stadt Eisenberg für unsere Kunden lebenswert macht. Allzeit gute Fahrt mit dem Stadtwerke-Bus!



Bonus gültig bis 31.12.2016

Treuebonus

5€

Besuchen Sie uns persönlich in 2016 in unserem Kundenservice und erhalten Sie als Kunde, der uns seit mindestens 10 Jahren die Treue hält, 5€ in Ihrer nächsten Jahresrechnung gutgeschrieben.*

**Stadtwerke Eisenberg
Energie GmbH**
Etzdorfer Str. 2
07607 Eisenberg
036691 / 666-22
service@stadtwerke-
eisenberg.de

*Gilt für Kunden, die seit mindestens 10 Jahren ununterbrochen einen Vertrag in den Tarifen Stadt-Strom (mini, midi, profi), Land-Strom, Stadt-Strom zum 1/2-Preis, Wärme-Strom, Speicher-Strom oder Stadt-Gas (mini, midi, maxi) mit uns abgeschlossen haben.

Glücklicher Tesla-Fahrer

Thomas Fuchs gewinnt mit seinem Los beim Lionsball

Einmal das neue Tesla Model-S für einen Tag Probe fahren und ohne Emission, nachhaltig und umweltschonend, dank Elektromobilität, die Umgebung erkunden? Die Stadtwerke Eisenberg Energie machten dies für einen Gewinner möglich. Zum 20. Lions-Ball, der am 09. April in der Stadthalle stattfand, zog der Eisenberger Herr Fuchs das Gewinnerlos und durfte für einen Tag den neuen Tesla fahren. Gemeinsam mit seiner Frau erkundete Herr Fuchs, am gemeinsamen Urlaubstag, die Eisenberger Umgebung und war begeistert vom neuen Elektroauto. Das festliche Ereignis dient gemeinnützigen Zwecken, denn das Geld, welches durch die Losverkäufe zum Lions-Ball eingenommen wurde, kommt Vereinen aus der Region zu Gute. Somit will der Lions-Club Eisenberg e.V. mit unserer Unterstützung Soziales, Kultur, Sport und Bildung in der Region fördern.

EISENBERG.lebenswert.STADTWERK



Das Elektroauto der Stadtwerke



Tesla Supercharger,
jetzt auch in Weimar



Frau Pohl Geschäftsführerin der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH mit Ehepaar Fuchs



kostenloser Eintritt ins Freibad Eisenberg

Nur für Sie gibt es bei Vorlage dieses Coupons freien Eintritt im Freibad Eisenberg.

*Dieser Coupon ist gültig bis zum 31.08.2016. Eine Barauszahlung und Vervielfältigung dieses Coupons ist nicht zulässig. Der Coupon ist einmalig einlösbar.

Öffnungszeiten

Montag bis Sonntag
10.00 bis 19.00 Uhr
bei Tagestemperaturen über 25°C
10.00 bis 20.00 Uhr

An Regentagen bleibt das Freibad geschlossen.

Während der Sommerferien und 14 Tage vor den Sommerferien ab 9.00 geöffnet. Einlass und Badeschluss bis 30 Minuten vor Schließung.

Top-Lokalversorger Strom und Gas Transparenz, faire Preise und soziales Engagement

Ausgezeichnet! Die Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH sind in der Sparte Strom und in der Sparte Gas zum Top-Lokalversorger 2016 ernannt worden. Somit wird uns bescheinigt, dass wir einen der ersten drei Plätze im regionalen Versorgungsgebiet im Ranking des Energieverbraucherportals belegen. Bewertet wurden neben dem Energiepreis und den Preiskomponenten, wie Preistransparenz und faire Tarifbedingungen auch Qualitätskriterien, wie Engagement, Service, Vertrauen und Sicherheit. Dabei bewertete das Verbraucherportal das Umweltengagement und das Ökostromangebot von uns, unsere Serviceleistungen, wie die direkte Kundenberatung, interaktive Angebote und Hilfsmittel im Internet und die Erreichbarkeit. Regionales Engagement, wie Spenden und Sponsoring, die Investition in die örtliche Infrastruktur und das Angebot von regionalen Arbeitsplätzen wurden genauso bewertet wie die Transparenz der Prozesse und Strukturen des Versorgers und der Umgang mit dem Datenschutz. Zum ersten Mal wurde auch das Kriterium „Zukunftsthemen“ bei der Auszeichnung berücksichtigt. Nicht nur im Zeichen der Energiewende gibt es Themenbereiche mit denen sich ein verantwortungsbewusster Versorger besser heute als morgen beschäftigen sollte. Seien es Unternehmensprojekte zum demografischen Wandel, Energieeffizienz oder Kundenkommunikation – wer sich mit Zukunftsthemen intensiv auseinandersetzt, kann frühzeitig auf kommende Anforderungen reagieren und hier punkten.

In diesem umfangreichen Prüfungsverfahren konnten wir uns beweisen. Wir freuen uns, dass wir unseren Kunden, Dienstleistern und Institutionen ein solch zuverlässiger, engagierter und fairer Partner sein können.



Impressum

Herausgeber / Fotos	Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH Etzdorfer Straße 2 • 07607 Eisenberg
Redaktion und Umsetzung	Daniela Jäschke, Elisa Eichler
Entwurf und Satz	Daniela Jäschke
Druck	Wicher Druck Gera

Öffnungszeiten

Montag	08.00 bis 15.00 Uhr
Dienstag	08.00 bis 17.00 Uhr
Mittwoch	08.00 bis 12.00 Uhr
Donnerstag	08.00 bis 17.00 Uhr
Freitag	08.00 bis 12.00 Uhr

www.stadtwerke-eisenberg.de
Folgen Sie uns auch auf Facebook