

# Kundenmagazin

Ausgabe  
02/2020



## Die Stadtwerke über das Jahr 2020

Das Jahresende naht, aber leider ist noch kein Ende der Corona-Zeit in Sicht. 2020 war für uns alle ein aufreibendes Jahr. Viele Veranstaltungen sind im Laufe des Jahres weggebrochen.

Auch wenn dieses Jahr mit vielen Schwierigkeiten und Herausforderungen verbunden war, möchten wir Ihnen dennoch auch positive Veränderungen vorstellen. Nach erneuter erfolgreicher Zertifizierung unseres LAND-STROM Produkts zum Ökostromprodukt, haben wir auch unsere Arbeit an „Eisenberg blüht und summt“ fortgesetzt.

Wir können stolz berichten sechs Bienenbäume im gesamten Raum Eisenberg gesetzt zu haben, die mit nektarreichen Pollen unseren heimischen Wildbienen und anderen Insekten fortan als Futterautomaten dienen. Standorte sind beispielsweise der Steinweg Eisenberg – wo auch weitere Bienenbäume der Stadt Eisenberg die Straße säumen – sowie am Kreisverkehr Jenaer Straße und in dem Schulgarten der Grundschule „Herzog Christian“. Zusätzlich haben wir eine Wildblumenwiese an unserer Elektroladesäule in

der Stadthäger Straße ausgesät. Die Qualität unseres Service wurde auch in diesem Jahr, zum 5. Mal in Folge, mit dem Top-Lokalversorger Siegel in Strom und Gas ausgezeichnet.

Seit September können Sie nun auf dem Eisenberger Markt kostenlos im Internet surfen – denn gemeinsam mit der Thüringer Netkom GmbH hat die Stadt Eisenberg einen HotSpot im Stadtzentrum eingerichtet. Als Sponsoring-Partner unterstützen wir das Projekt. Auch unsere eigene Webseite hat einen neuen, frischen Look bekommen und ist jetzt mit dem Smartphone oder Tablet ganz einfach unterwegs bedienbar.

Darüber hinaus beteiligen wir uns als Premium-Mitglied an der Adventskalender-Aktion der Eisenberger Innenstadt Initiative, welche in der Adventszeit täglich attraktive Gewinne im Lostopf hat. Zusätzlich kann man bei der Sonderverlosung am 24. Dezember noch eine Probefahrt im neuen VW ID.3 gewinnen. Wir wollen hiermit auch einen kleinen Beitrag leisten, um unsere Händler zu unterstützen.



## Unser Kundenservice ist umgezogen

In diesem Jahr entschieden wir uns auch unser Kundenbüro noch näher an die Bürgerinnen und Bürger zu bringen und sind daher seit Oktober in der Nähe vom Stadtzentrum in der Mittelgasse 2 angesiedelt. Gleich hinter dem Marktplatz befindet sich nun unser neues modernes Kundenservicebüro. Die Gewerberäume im Erdgeschoss der Mittelgasse 2 haben die Stadtwerke schon seit einiger Zeit genutzt und im 2. Halbjahr zu einem Kundenservicebüro umgebaut. Unsere Servicemitarbeiterinnen beraten die Kunden wie gewohnt, zu allen Fragen zur Versorgung mit Strom, Gas und Thüringen-DSL-Produkten.

Ganz aktuell bieten wir unseren Kunden wieder einen neuen Festpreis im Strom und Gas mit einer 100 % echten Preisgarantie und einer Vertragslaufzeit bis 31. Dezember 2021 an. Aber auch Fragen an die Netzgesellschaft Eisenberg beantworten wir in der Mittelgasse.

Momentan nehmen wir alle Kundenanliegen allerdings nur telefonisch, per E-Mail oder auf dem Postweg entgegen, da unser Kundenservice Corona-bedingt bis auf Weiteres für den Publikumsverkehr geschlossen bleibt. Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen telefonisch zu folgenden Servicezeiten.

An unserem neuen Standort beteiligen wir uns auch an der Aktion „Eisenberger Krippenweg 2020“. Wir stellen in unserem Schaufenster bis zum 10. Januar 2021 eine beleuchtete Weihnachtskrippe mit 11 Markusrippen-Figuren aus Polyresin (Kunstharz) aus. Damit ist sie eine von über 30 Krippen, die in den Schaufenstern am Markt, auf dem Steinweg und in der Friedrich-Ebert-Straße von den Besuchern bei einem gemütlichen Bummel durch die weihnachtlich geschmückte Innenstadt bestaunt werden kann.



Die ausgestellte Krippe im Kundenbüro



Unser neues Kundenbüro in der Mittelgasse



Kundenbüro von innen



Klassenlehrerin Frau Kühne und Schüler der 4a der Grundschule „Herzog Christian“

## Besuch bei den Grundschulen

Mittlerweile ist es schon eine gute Tradition, dass wir zu Beginn eines neuen Schuljahres die Erstklässler in den zwei Eisenberger Grundschulen besuchen. Bereits zum siebten Mal in Folge überraschten unsere Mitarbeiterinnen Jeanette Brachmann und Franziska Röhrborn die Schulanfänger mit einem praktischen Geschenk für den Schulstart. Die 98 Abc-Schützen bekamen einen Stadtwerke-Turnbeutel überreicht. Darin war eine mit Süßigkeiten gefüllte Brotdose, ein kleiner Ball, ein Reflektor-Smiley, eine Schwimmmudel oder ein Wasserball und das Naturschutz-Magazin Kinatschu enthalten. Unsere Mitarbeiterinnen besuchten die Schüler in den einzelnen Klassen oder in der Turnhalle, um ihnen die Beutel zusammen mit guten Wünschen für den Schulstart zu übergeben.

„Der jährliche Schulbesuch bei den Erstklässlern ist uns wichtig, weil Kinder unsere Zukunft sind und wir ihnen gerne eine kleine Freude bereiten möchten“, so Jeanette Brachmann, Mitarbeiterin für Öffentlichkeitsarbeit. Außerdem erhielt jede Grundschule noch zusätzlich ein Geschenk. Auf dem Wunschzettel der Grundschule „Martin Luther“ standen in diesem Jahr Wurfspiele für die Pausenbeschäftigung der Kinder. Die „Herzog Christian“ Grundschule wünschte sich eine Starterklappe, Move Cubes und bekam auch ein Wurfspiel.



Geschenkinhalt der Turnbeutel



Spendenkiste vor der GS „Martin Luther“

## Adventsgrüße vom treuen Kunden

Mit über hundert „lebendigen“ Skulpturen aus dem Naturmaterial Holz überrascht Lutz Wiesner die Besucher seines inzwischen riesigen Kunstgartens. Sein neuestes Werk, ein Adventsgesteck mit vier riesigen Kerzen, begeistert auch die Stadtwerker bei einem Beratungstermin vor Ort. „Die Stadtwerke sind schon seit vielen Jahren unser zuverlässiger Lieferant von Strom und Gas. Wir haben uns in diesem Jahr zudem für die Umstellung unseres Telefonanbieters hin zu ihrem Kooperationspartner, der Thüringer Netkom GmbH, entschieden. Bei der Umstellung waren einige Hürden zu nehmen.

Die Stadtwerke hatten dabei immer ein offenes Ohr und haben mir persönlich weitergeholfen. Ich wünsche allen Stadtwerkern und allen Eisenbergern eine frohes Weihnachtsfest“, berichtet Lutz Wiesner unserer Redaktion.



Lutz Wiesner neben seinen neuesten Skulpturen



Heidelberger Wallbox Home Eco

für Preisbewusste  
**499 €**  
inkl. 19 % USt



Mennekes Amtron Xtra 11 C2

steuerbar und  
förderfähig  
KfW 440  
**1.699 €**  
inkl. 19 % USt

## KfW-Förderung für Ladestationen

Seit dem 24.11.2020 ist die Antragstellung bei der Förderbank Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) möglich.

- Zuschuss von 900 Euro pro Ladepunkt
  - Gesamtkosten (Erwerb, Errichtung und Installation) mindestens 900 €
  - Ladestationen an privat genutzten Stellplätzen von Wohngebäuden
- Damit Sie als Verbraucher davon profitieren, müssen Sie mehrere Voraussetzungen beachten.
- Liste der förderfähigen Geräte unter [www.kfw.de/440-zuschussportal](http://www.kfw.de/440-zuschussportal)
  - Ladestation mit max. 11 kW Ladeleistung je Ladepunkt muss „intelligent zu steuern“ sein
  - Förderung bei der KfW vor der Installation beantragen
  - Installation nur von Fachunternehmen zulässig
  - Strom für die Wallbox muss aus Erneuerbaren Energien stammen

Die Stromprodukte der Stadtwerke Eisenberg Energie stammen ab dem 01.01.2021 aus TÜV-zertifizierten Anlagen mit 100 % Ökostrom-Anteil. Wir haben in unserem Sortiment förderfähige Ladestationen, beispielsweise die AMEDIO Professional+ und die AMTRON Xtra von dem Hersteller Mennekes.

Schauen Sie dazu auf unserer Internetseite vorbei.

## Neuer CO<sub>2</sub>-Preis – Was Sie als Verbraucher jetzt wissen müssen

Wir Menschen erzeugen zu viel CO<sub>2</sub> und andere Klimagase und tragen somit zu einer gefährlichen Erderwärmung bei, dessen Auswirkungen wir heute schon zu spüren bekommen. Die Bundesregierung hat das Ziel, den Ausstoß von klimaschädlichen CO<sub>2</sub> auf nationaler Ebene deutlich zu reduzieren und damit zur weltweiten Klimawende beizutragen. Ein Bestandteil ist dabei das BEHG, das Brennstoffemissionshandelsgesetz. Das Gesetz greift ab dem 01. Januar 2021 und sorgt dafür, dass für den CO<sub>2</sub>-Ausstoß von Kraft- und Brennstoffen – also vor allem für Öl, Benzin und Erdgas – Emissionszertifikate erworben werden müssen. Die Kosten für diese Zertifikate führen dazu, dass Verbraucher einen höheren Preis bezahlen müssen. Dies ist vom Gesetzgeber gewünscht, denn die höheren Kosten sollen Anreize schaffen, mehr Energie zu sparen, mit klimaschonender Technologie zu modernisieren und mehr Erneuerbare Energien zu nutzen.

### Welche Erdgastarife sind von dem neuen CO<sub>2</sub>-Preis betroffen?

Von dem Gesetz sind alle Erdgastarife betroffen. Wir als Energielieferant sind verpflichtet, CO<sub>2</sub>-Zertifikate für das an Sie gelieferte Erdgas zu erwerben und an die zuständigen Behörden weiterzugeben. Der Preis ist hierfür gesetzlich auf 0,54 Cent je Kilowattstunde fixiert. Die Mehrkosten durch den Kauf der Emissionszertifikate führen dazu, dass wir unsere Gaspreise zu Beginn des Jahres 2021 anpassen müssen. Unsere Erdgaskunden wurden darüber rechtzeitig per Post informiert. Es ist geplant, dass die Bundesregierung diese Einnahmen in Klimaschutzmaßnahmen reinvestiert oder in anderer Form an Bürgerinnen und Bürger zurückgibt. Beispielsweise soll ein Teil der Einnahmen zur Entlastung der EEG-Umlage genutzt werden. Eine eventuelle Entlastung der EEG-Umlage geben wir selbstverständlich eins-zu-eins an Sie weiter, sobald diese eintritt.





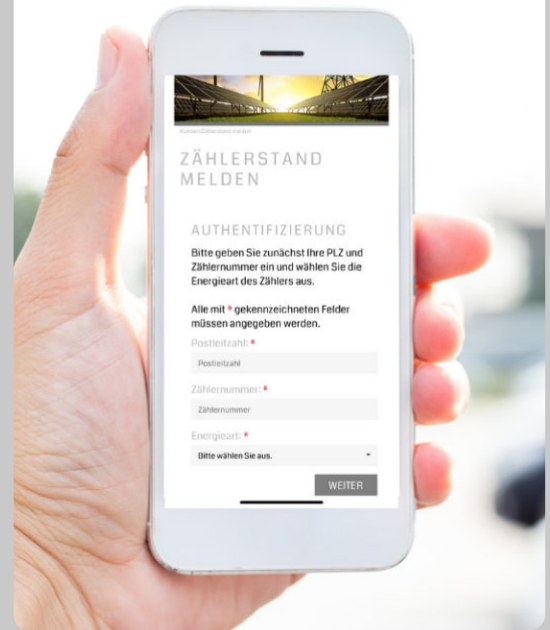
Beim Netzbetreiber nachgefragt

## So einfach melden Sie Ihren Zählerstand

Wie funktioniert die diesjährige Zählerablesung in Eisenberg?

Um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen, werden wir in diesem Jahr die Anzahl an persönlichen Zählerablesungen durch unsere Mitarbeiter sehr stark reduzieren. Die persönliche Ablesung beschränkt sich deshalb auf wenige Wohnblöcke mit zentralen Zählerschränken.

Alle übrigen Kunden erhalten eine Selbstablesekarte per Post. Sie können den darin gedruckten QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen und gelangen direkt über den Link zur Zählerstandsmeldung. Geben Sie Ihren Zählerstand vom 31.12.2020 ein. Wahlweise können Sie auch Ihren Zählerstand in die Antwortkarte eintragen und an uns per Post bis spätestens 06.01.2021 zurückschicken.



## Unsere Tarifkunden zahlen im gesamten Jahr 2020

### 16 % Umsatzsteuer\*

Die Jahresverbrauchsabrechnung für Verbrauchszeitraum des Kalenderjahres 2020 steht wie jedes Jahr zum 31. Dezember an. Am 29. Juni hatte die Bundesregierung im Rahmen des Konjunkturpaketes eine Senkung der Umsatzsteuer von 19 auf 16 Prozent für den Zeitraum vom 01. Juli bis 31. Dezember beschlossen. Diese Senkung der Umsatzsteuer geben wir im Leistungszeitraum 2020 vollständig an Sie weiter. Hier haben wir noch einmal die wichtigsten Fragen und Antworten für Sie zusammengefasst.

**Was muss ich als Kunde tun, um von der Senkung der Umsatzsteuer auf meiner Strom- und Gasrechnung zu profitieren?**

Ganz einfach – Nichts! Sie als Kunde müssen nicht aktiv werden. Die Stadtwerke Eisenberg Energie kümmert sich um alles und wird entsprechend der gesetzlichen Vorgaben die Regelung des reduzierten Umsatzsteuersatzes auf sämtliche Produkte und Dienstleistungen für Privat- und Gewerbekunden automatisch anwenden.

**Warum wurde meine Abschlagshöhe nach dem 01.07.2020 nicht korrigiert?**

Um den Verwaltungsaufwand so gering wie möglich zu halten, haben wir auf eine Anpassung der monatlichen Abschlagszahlungen verzichtet. Diese Vereinfachungsregel hat der Gesetzgeber zugelassen. In der Jahresverbrauchsabrechnung zum 31.12. werden wir nun die von Ihnen gezahlten Abschläge zurückrechnen und für den gesamten Jahresverbrauch den geringeren Steuersatz von 16 % anwenden. So profitieren Sie als Tarifkunde der Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH für das gesamte Kalenderjahr von dem geringen Umsatzsteuersatz.

**Wie geht es weiter ab 2021? Welcher Umsatzsteuersatz gilt dann?**

Nach dem aktuell vorliegenden und veröffentlichten Beschluss der Bundesregierung wird der Umsatzsteuersatz für die Lieferung von Strom und Gas ab 2021 wieder bei 19 % liegen.

\* Entsprechend der Entscheidung des Bundes die Umsatzsteuer für die Lieferung von Strom und Gas von 19 auf 16 Prozent für den Zeitraum 01.07.2020 bis 31.12.2020 zu senken (Konjunkturpaket).

## Impressum

Herausgeber / Fotos	Stadtwerke Eisenberg Energie GmbH Etzdorfer Straße 2 • 07607 Eisenberg
Redaktion und Umsetzung	Jeanette Brachmann, Franziska Röhrborn
Entwurf und Satz	Jeanette Brachmann, Franziska Röhrborn
Druck	Wicher Druck Gera

## Öffnungszeiten

Montag	09.00 bis 15.00 Uhr
Dienstag	09.00 bis 17.00 Uhr
Mittwoch	09.00 bis 12.00 Uhr
Donnerstag	09.00 bis 17.00 Uhr
Freitag	09.00 bis 12.00 Uhr

[www.stadtwerke-eisenberg.de](http://www.stadtwerke-eisenberg.de)  
Folgen Sie uns auch auf Facebook

